

Services de santé à Mashteuiatsh

Direction Santé et Mieux-être collectif

Réorganisation COVID-19

En raison de la situation exceptionnelle causée par la pandémie de la COVID-19, les services de la direction Santé et Mieux-être collectif à Mashteuiatsh ont été réaménagés pour tenir compte du maintien des services essentiels dans notre communauté. Les modifications sont faites en lien avec les lignes directrices des instances régionale, provinciale et fédérale de la santé publique avec lesquelles nous travaillons à tous les jours afin d'assurer la sécurité de tous.

Information générale

Le Centre de santé demeure ouvert pendant l'état d'urgence sanitaire actuel, selon le même horaire qu'habituellement, soit de 7 h 45 à midi et de 13 h à 16 h 30 du lundi au jeudi et de 7 h 45 à midi le vendredi. La majorité des services sont maintenus : services courants, santé publique (dépistage ITSS contraception), santé mentale et dépendance, santé maternelle et infantile (vaccination enfant 2 à 12 mois), protection de la jeunesse, transport médical, travailleurs de rue.

Cependant, les horaires et les méthodes de travail des employés ont été adaptés de façon à favoriser le télétravail et la consultation par téléphone en fonction des priorités des cas. Nous demandons à la population de ne pas se présenter au Centre de santé ou à la Protection de l'enfance et de la jeunesse sans avoir reçu un rendez-vous au préalable.

**Numéro de téléphone pour les services de santé à Mashteuiatsh
418 275-5386 poste 1350**

Portrait des services actuellement offerts

Besoin d'un rendez-vous

Appelez-nous et une infirmière évaluera votre situation au téléphone.

Besoin d'une information ou un conseil en matière de santé

Appelez-nous pour parler à un professionnel de la santé. Les services de soins infirmiers et de soutien psychosocial se font par téléphone seulement. Il est également possible de rejoindre le service Info-santé ou Info-social en composant le 8-1-1.

Utilisation du service de transport médical

Le service de transport médical est exclusivement réservé pour les besoins essentiels. Si vous êtes dans une telle situation, vous pouvez contacter l'appariteur au 418-275-5386 poste 1351.

Visite d'un proche aîné au Centre Tshishemishk

Les visites au Centre Tshishemishk sont interdites. Un agent de sécurité est sur place afin d'assurer une sécurité de plus pour les aînés de notre communauté.

Besoin de voir une infirmière

- Si vous êtes âgé de moins de 70 ans et que vous avez une condition de santé précaire (personnes immunodéprimées, souffrant de maladies chroniques, etc.), il est possible d'avoir des prises de sang urgentes. Appelez-nous pour une évaluation de votre besoin.
- Si vous êtes âgé de moins de 70 ans, êtes en mesure de vous déplacer et n'avez aucun symptôme d'allure grippal (toux, fièvre, difficulté respiratoire), appelez-nous pour prendre un rendez-vous.

Besoin de voir un médecin

Actuellement, les consultations avec les médecins du Centre de santé de Mashteuiatsh se déroulent uniquement par téléphone. Appelez-nous pour une consultation. De plus, notez qu'aucune clinique adaptée ne se tiendra jusqu'à nouvel ordre. Vous pouvez communiquer avec l'infirmière aux médecins.

Besoins en matière de santé maternelle et infantile

Les soins infirmiers et le soutien psychosocial se font par téléphone seulement. Il est cependant possible d'obtenir un rendez-vous pour une vaccination pour son enfant en obtenant au préalable une évaluation infirmière.

Service de soins à domicile

- Le service de soins à domicile s'applique aux clients qui sont inscrits au programme de soins à domicile et qui ont des besoins urgents. Une évaluation avec une infirmière est nécessaire au préalable.
- Si vous êtes âgé de 70 ans ou plus et que vous ne pouvez pas vous présenter dans un établissement de santé actuellement, il est possible d'obtenir des prélèvements urgents, ambulatoire ou non ambulatoire.

Besoin en matière de protection de l'enfance et de la jeunesse

- En cette matière, tous les services et suivis se poursuivent. Les interventions se font par téléphone, si possible.
- Si des rencontres en personne doivent être prévues, une évaluation de la situation sociosanitaire des personnes présentes au domicile sera faite au préalable.
- La population est invitée à composer le 1-800-463-9188 pour signaler la situation d'un enfant.

RAPPELS IMPORTANTS

Si vous avez des symptômes de la COVID-19 (toux, fièvre, ou difficulté respiratoire), nous vous invitons à composer sans frais le 1 877 644-4545.

Vous pouvez aussi consulter le guide d'auto soins au www.quebec.ca/coronavirus.

Ne vous rendre à l'urgence que si vous avez des difficultés respiratoires ou pour toute autre situation nécessitant une intervention immédiate.



**Pekuakamiulnuatsh
Takuhikan**

Santé et Mieux-être collectif
65, rue Uapakalu
Mashteuiatsh, QC
G0W 2H0

1^{er} avril 2020